

 POTROŠNIKOV ZQOM							
POSTREŽBA VODE V RESTAVRACIJAH							
		Cena vode (iz pipe ali predpakirane)	KOZAREC VODE**	SKUPNA CENA VODE***	SKLADNOST Z MENIJEM	TRAJNOSTNI VIDIK	SKUPNA OCENA
Ime restavracije	Občina	€/l	50 %	30 %	10 %	10 %	100 %
Kavarna Park	Bled	0	++	++	++	++	++
Gostilnica Gušt	Izola	0	++	++	++	++	++
Pizzeria Primavera	Izola	0	++	++	++	++	++
Okrepčevalnica Lačni Kekec	Kranjska Gora	0	++	++	++	++	++
Restavracija Hotel Kotnik	Kranjska Gora	0	++	++	++	++	++
Pop's Burger Bar	Ljubljana	0	++	++	++	++	++
Sarajevo '84	Ljubljana	0	++	++	++	++	++
Subway	Ljubljana	0	++	++	++	++	++
Ancora - pizzeria, pub in restavracija	Maribor	0	++	++	++	++	++
Pizzerija Perunika	Moravske Toplice	0	++	++	++	++	++
Gostišče Jelenov greben	Podčetrtek	0	++	++	++	++	++
Oštarija Peglez'n	Bled	0*	++	+	++	++	+
Jack & Joe Steak and Burger Club	Maribor	1	++	+	++	++	+
Restavracija Pavel 2	Piran	0*	++	+	++	++	+
Gostilna Pension Les	Brežice	1,7	++	○	++	++	○
McDonald's	Ljubljana	0	○	++	++	++	○
Pizzeria Porto Konoba	Piran	0	○	++	++	++	○
Gostilna Sokol	Ljubljana	6	--	--	++	--	--
KFC	Pesnica pri Mariboru	4,4	--	--	++	--	--

OPOMBE: * Cena vode je zajeta v pogrinjku, vendar znesek pogrinjka poleg vode iz pipe vključuje še druge storitve.

** Ocena prikazuje, koliko korakov je bilo potrebnih za pridobitev vode iz pipe. Najslabšo oceno (-) so prejele restavracije, ki vode iz pipe niso postregle niti po dodatnih prošnjah.

*** V oceno je vključena cena vode (predpakirana ali iz pipe) in pogrinjek.

++ zelo dobro (80-100) + dobro (60-79)
 ○ povprečno (40-59) - pomanjkljivo (20-39)
 -- nezadovoljivo (0-19)

KAKO SMO OCENJEVALI

IZBOR RESTAVRACIJ IN VZORČENJE

Izbor krajev je temeljil na statističnih podatkih o številu prihodov turistov v slovenske občine. Izbrali smo dve mestni občini (Ljubljana in Maribor), dve gorski občini (Bled in Kranjska Gora), dve obmorski občini (Piran-Portorož in Izola) ter tri zdraviliške občine (Brežice, Moravske Toplice in Podčetrtek).

V vseh občinah smo obiskali po dve restavraciji, z izjemo zdraviliških občin, kjer smo obiskali po eno restavracijo, in Ljubljane, kjer smo obiskali tri restavracije. Izbor restavracij v posameznih krajih smo izvedli z Googlovim iskalnikom, in sicer smo izbrali najbolj priljubljene restavracije oziroma tiste z največ ocenami.

Poleg tega smo obiskali tri mednarodne verige restavracij s hitro hrano: dve v Ljubljani in eno v Pesnici pri Mariboru.

Ocenjevalci so prejeli podroben protokol ocenjevanja in jasna navodila, ki so jim sledili med obiski restavracij. Ko smo naročili vodo, nismo specifikirali, da želimo kozarec vode, naročili smo zgolj »Samo vodo, prosim!« Tako smo preverili, ali nam bo osebje ponudilo vodo iz pipe ali predpakirano vodo. Pri vsakem ocenjevanju sta bili prisotni najmanj dve osebi.

Rezultate smo zbrali v tabeli. Restavracije z enako oceno smo najprej razvrstili po abecednem redu občin, če je bilo potrebno, pa še po abecednem redu imen restavracij.

IZRAČUN SKUPNE OCENE

KOZAREC VODE (50 odstotkov)

Pri oceni smo upoštevali število korakov, potrebnih za pridobitev vode iz pipe. Restavracije, ki vode iz pipe sploh niso ponujale, so prejele nič točk.

SKUPNA CENA VODE (30 odstotkov)

Skupna cena vode vključuje ceno vode, bodisi iz pipe bodisi predpakirane.

SKLADNOST Z MENIJEM (10 odstotkov)

Preverili smo, ali je artikel in cena vode na računu skladna z menijem.

TRAJNOSTNI VIDIK (10 odstotkov)

Pri oceni trajnostnega vidika smo upoštevali material, v katerem je bila postrežena predpakirana voda v restavracijah, kjer vode iz pipe ni bilo možno dobiti. Plastenka je pomenila 0 točk.

ZMANJŠANJE OCENE

- Če je osebje po naročilu vode prineslo predpakirano vodo ali vode iz pipe ni bilo mogoče dobiti, je skupna ocena lahko le 10 točk višja od ocene Kozarec vode.
- Pogrinjek sicer ni neposredno prispeval k oceni za skupno ceno vode, smo pa v primeru zaračunanega pogrinjka oceno skupne cene vode znižali z zelo dobro na dobro.
- Če so nam vodo, bodisi v plastenki ali steklenici bodisi iz pipe, zaračunali ali pa so nam zaračunali pogrinjek, je lahko skupna ocena največ 10 točk višja od ocene za skupno ceno vode.

ZAKONODAJA IN SMERNICE

Direktiva (EU) 2020/2184 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. decembra 2020 o kakovosti vode, namenjene za prehrano ljudi (prenovitev), Zakon o gostinstvu (ZGos), Ustava Republike Slovenije.